

Số: /BC-BV

Phú Yên, ngày tháng 02 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2021**

Thực hiện Công văn số 150/SYT-NVY, ngày 17/01/2022 của Sở Y tế Phú Yên về việc triển khai thực hiện Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/01/2022 của Bộ Y tế về ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021;

Bệnh viện Y học cổ truyền Phú Yên đã tiến hành tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2021 theo “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện” phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Kết quả kiểm tra, chấm điểm cụ thể như sau:

**I. Thành phần Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng:**

1. Ông Trần Hữu Tuấn, Giám đốc Bệnh viện, làm Trưởng đoàn;
2. Ông Hàng Đức Vinh, Phó Giám đốc Bệnh viện, làm Phó đoàn;
3. Bà Trần Thị Hoàng Oanh, Phụ trách P.KHTH, làm Thư ký;
4. Bà Nguyễn Quang Huyền Trân, Phụ trách P.TCHC, làm Thành viên;
5. Bà Lưu Thị Kim Yến, Nhân viên Phòng Điều dưỡng, làm Thành viên;
6. Bà Nguyễn Thị Ngọc Hân, Nhân viên Phòng Điều dưỡng, làm Thành viên;
7. Bà Huỳnh Thị Trúc Linh, Kế toán trưởng, làm Thành viên;
8. Bà Ka Thị Thúy Hằng, Phó Trưởng Khoa PHCN, làm Thành viên;
9. Bà Thái Thị Ngọc Dung, Trưởng Khoa Nội, làm Thành viên;
10. Bà Phạm Thị Mai Loan, Trưởng Khoa Khám, làm Thành viên;
11. Bà Nguyễn Thị Hòa, Trưởng Khoa Ngoại phụ, làm Thành viên;
12. Bà Nguyễn Thị Chư, Phó trưởng Khoa CC-DS, làm Thành viên;
13. Bà Lê Thị Thảo Nguyên, Kỹ thuật viên trưởng Khoa XN-CĐHA-TDCN, làm Thành viên.

**II. Nội dung kiểm tra, đánh giá:**

- Đoàn tự thực hiện kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2021 theo 05 nội dung quy định tại Điều 1 của Quyết định số 85/QĐ-BYT ngày 14/01/2022 của Bộ Y tế;

- Các tiêu chí theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam đã được ban hành theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế.

**3. Ngày kiểm tra, đánh giá:** ngày 24/01/2022

**4. Kết quả kiểm tra đánh giá:**

4.1. Chấm điểm theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam đã được ban hành theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế.

- Số lượng tiêu chí áp dụng: 78/83 tiêu chí (94%).

- Số lượng tiêu chí không áp dụng: 5 tiêu chí (tiêu chí A4.4 và 4 tiêu chí phần E).

- Tổng số điểm của 78 tiêu chí áp dụng: **291 điểm** (Có hệ số: **314 điểm**); điểm trung bình chung: **3,69 điểm**.

Cụ thể:

+ Số lượng tiêu chí đạt mức 1: 0 tiêu chí, tỷ lệ 0 %.

+ Số lượng tiêu chí đạt mức 2: 7 tiêu chí, tỷ lệ 8,97%.

+ Số lượng tiêu chí đạt mức 3: 20 tiêu chí, tỷ lệ 25,64%.

+ Số lượng tiêu chí đạt mức 4: 38 tiêu chí, tỷ lệ 48,72%.

+ Số lượng tiêu chí đạt mức 5: 13 tiêu chí, tỷ lệ 16,67%.

4.2. Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú, nhân viên y tế theo Mẫu phiếu số 1, 2, 3 theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/08/2019 của Bộ Y tế

Kết quả cụ thể:

- Điểm khảo sát hài lòng của người bệnh nội trú : 99,7%.

- Điểm khảo sát hài lòng của người bệnh ngoại trú: 99,8%

- Điểm khảo sát hài lòng của nhân viên y tế : 99,2%

4.3. Kết quả kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19

Áp dụng Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp do Bộ Y tế ban hành.

Kết quả kiểm tra tháng 01/2022: 133/147 đạt 90,5%, ko áp dụng tiêu chí 5.7

5. Kết quả kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19.

- Bệnh viện đã xây dựng và ban hành các phương án trong công tác phòng chống dịch theo nhiều cấp độ, thực hiện hoàn thành việc nhập số liệu trực tuyến theo Công văn số 1534/KCBQLCL&CDT ngày 26/11/2021 về việc báo cáo sơ bộ triển khai Đề án 3616/QĐBYT.

- Công tác báo cáo nhanh tình hình thu dung người bệnh COVID-19 và danh sách người bệnh tử vong do COVID-19 trên phần mềm trực tuyến cdc.kcb.vn theo Công văn số 7077/BYT-KCB ngày 26/8/2021 về việc báo cáo công tác thu dung, điều trị ca bệnh COVID-19 (F0) luôn được hoàn thành đúng tiến độ.

Bệnh viện trân trọng báo cáo./.

*(Gửi kèm theo: Báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021)*

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế Phú Yên (báo cáo);
- Lưu: KHTH, VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hàng Đức Vinh**