

Số: /BC-BV

Phú Yên, ngày tháng 01 năm 2021

**BÁO CÁO KẾT QUẢ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
BỆNH VIỆN NĂM 2020**

Thực hiện Công văn số 3419/SYT-NVY, ngày 30/12/2020 của Sở Y tế Phú Yên về việc hướng dẫn triển khai công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2020;

Bệnh viện Y học cổ truyền Phú Yên đã tiến hành tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2020 theo “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện” phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Kết quả kiểm tra, chấm điểm cụ thể như sau:

1. Thành phần Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng:

1. Ông Trần Hữu Tuấn, Giám đốc, làm Trưởng đoàn;
2. Bà Vũ Thị Phương, Phó Giám đốc, làm Phó đoàn;
3. Ông Hàng Đức Vinh, Trưởng phòng KHTH, làm Thư ký;
4. Bà Trần Thị Hoàng Oanh, Bác sĩ, Khoa Phụ trị, làm Thành viên;
5. Ông Nguyễn Hồng Sơn, Phó trưởng Phòng TCHC, làm Thành viên;
6. Bà Nguyễn Quang Huyền Trân, Bác sĩ CKI, Phòng TCHC, làm Thành viên;
7. Bà Nguyễn Thị Nga, Trưởng Phòng Điều dưỡng, làm Thành viên;
8. Bà Lưu Thị Kim Yến, Thạc sĩ ĐD, Phòng Điều dưỡng, làm Thành viên;
9. Bà Nguyễn Thị Ngọc Hân, CNĐD, Phòng Điều dưỡng, làm Thành viên;
10. Bà Huỳnh Thị Trúc Linh, Kế toán trưởng, làm Thành viên;
11. Bà Đoàn Thị Băng Linh, Trưởng Khoa PHCN, làm Thành viên;
12. Bà Ka Thị Thúy Hằng, Phó trưởng Khoa PHCN, làm Thành viên;
13. Bà Thái Thị Ngọc Dung, Trưởng Khoa Nội, làm Thành viên;
14. Bà Huỳnh Thảo Uyên, Phó trưởng Khoa Nội, làm Thành viên;
15. Bà Phạm Thị Mai Loan, Trưởng Khoa Khám, làm Thành viên;
16. Bà Nguyễn Thị Hòa, Trưởng Khoa Phụ Trĩ, làm Thành viên;
17. Ông Phạm Văn Bình, Phó trưởng Khoa Phụ Trĩ, làm Thành viên
18. Bà Nguyễn Thị Chư, Phó trưởng Khoa CC-DS, làm Thành viên;
19. Bà Ma Thị Yên, Trưởng Khoa Dược, làm Thành viên;
20. Bà Lê Thị Thảo Nguyên, CNXN, Khoa XN-CĐHA-TDCN, làm Thành viên;
21. Ông Phùng Cao Siêu, CN CNTT Phòng KHTH, làm Thành viên.

2. Nội dung kiểm tra, đánh giá:

- Các tiêu chí theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam đã được ban hành theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế.

- Khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú, nhân viên y tế theo Mẫu phiếu số 1, 2, 3 theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/08/2019 của Bộ Y tế.

- Đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học được ban hành kèm theo Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế.

3. Ngày kiểm tra, đánh giá: ngày 06/01/2020

4. Kết quả kiểm tra đánh giá:

4.1. Chấm điểm theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam đã được ban hành theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế.

- Số lượng tiêu chí áp dụng: 78/83 tiêu chí (94%).

- Số lượng tiêu chí không áp dụng: 5 tiêu chí (tiêu chí A4.4 và 4 tiêu chí phần E).

- Tổng số điểm của 78 tiêu chí áp dụng: **270 điểm** (Có hệ số: **291 điểm**); điểm trung bình chung: **3,42 điểm**.

Cụ thể:

+ Số lượng tiêu chí đạt mức 1: 0 tiêu chí, tỷ lệ 0 %.

+ Số lượng tiêu chí đạt mức 2: 8 tiêu chí, tỷ lệ 10,26%.

+ Số lượng tiêu chí đạt mức 3: 31 tiêu chí, tỷ lệ 39,74%.

+ Số lượng tiêu chí đạt mức 4: 34 tiêu chí, tỷ lệ 43,59%.

+ Số lượng tiêu chí đạt mức 5: 05 tiêu chí, tỷ lệ 6,41%.

4.2. Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú, nhân viên y tế theo Mẫu phiếu số 1, 2, 3 theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/08/2019 của Bộ Y tế

Kết quả cụ thể:

- Điểm khảo sát hài lòng của người bệnh nội trú : 98,93%.

- Điểm khảo sát hài lòng của người bệnh ngoại trú: 99,74%

- Điểm khảo sát hài lòng của nhân viên y tế : 99,3%

Bệnh viện trân trọng báo cáo./.

(Gửi kèm theo: Báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2020; Báo cáo kết quả khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế; Kết quả tiêu chí đánh giá chất lượng phòng xét nghiệm)

Nơi nhận:

- Sở Y tế Phú Yên (báo cáo);

- Lưu: KHTH, VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Hữu Tuấn